

Klagomål

Om du som förälder har något att framföra angående Förskolan Framtidens verksamhet används följande arbetsgång:

- Vid vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt eller med den det berör. Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, ta då kontakt med förskolechefen. Detta kan du också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den personen som berör.
- Förskolechefen tar emot ditt klagomål muntligen eller skriftligen. Du hittar blankett för detta i föräldrapärmen på respektive avdelningen. Därefter kontaktar förskolechefen berörd personal för att få dennes syn på frågan.
Uppföljning görs inom 14 dagar.
Väljer du att vara anonym kan du inte räkna med att vi behandlar ärendet.
- Blanketten lämnas vidare till huvudman/Salemförsamlingen.
- Kan man inte ta upp problemet på förskolan finns möjlighet att vända sig direkt till huvudman/ Salemförsamlingen.
Telefonnummer finns på blanketten.
- Har du efter detta fortfarande klagomål kan du vända dig till Habo kommun genom att gå in på deras hemsida och söka på "klagomålshantering", för att anmäla.
Gäller saken kränkande behandling är det till Skolinspektionen det anmäls, www.skolinspektionen.se/beo